

S'informer, se positionner, se former au C2i sur un smartphone ou une tablette numérique



Auteurs : Rachid El Boussarghini et Nathalie Denos, MINES - DGESIP

Mots-clé : certification C2i, outil nomade, application mobile, formation, positionnement, QCM

La certification C2i

Le certificat informatique et internet (C2i) a été créé pour les étudiants des établissements d'enseignement supérieur afin de développer, renforcer, valider et attester les compétences nécessaires à la maîtrise des technologies de l'information et de la communication. Le niveau 1 (C2i1) concerne les étudiants de Licence. Il atteste la maîtrise des compétences d'usage des technologies numériques leur permettant d'être acteur de leurs apprentissages en formation initiale à l'université et tout au long de la vie dans une perspective de responsabilité, d'autonomie et d'insertion professionnelle. Le niveau 2 (C2i2) s'adresse aux étudiants de Master, et atteste la maîtrise des compétences transversales d'usage des technologies numériques nécessaires à l'exercice d'un métier et la capacité de les faire évoluer tout au long de la vie professionnelle.

Mobilité et C2i

Depuis 2002, année de sa création, les universités françaises se sont emparées du C2i et ont mis en place des formations et des dispositifs de certification. Dans un contexte où l'étudiant doit faire acte de candidature volontaire à la certification comme le stipule la circulaire du 14 juillet 2011, les universités ont intérêt à voir leur offre de certification récompensée par une adhésion aussi large que possible. Un accès mobile peut contribuer à toucher de nouveaux publics non seulement lors de la phase d'adhésion initiale, mais aussi ultérieurement lors des étapes de positionnement et de formation.

Des ressources accessibles sur des dispositifs mobiles ont été développées en vue de contribuer à élargir l'accès au C2i, selon ces trois ressorts : une diffusion plus large de l'information sur la certification en exploitant ce nouveau support en phase avec les usages actuels du numérique ; la possibilité de découvrir les contours du C2i non seulement par la découverte de son référentiel mais aussi par le biais d'un test de positionnement sur mobile ; l'accès à des contenus de formation suffisamment ciblés et concis pour qu'on puisse envisager de les lire sur un mobile.

Une application nomade pour le C2i

La mission numérique pour l'enseignement supérieur (MINES - DGESIP) a développé une application mobile pour iOS-iPhone et pour Android. La première offre à la fois les fonctionnalités d'information sur le référentiel, d'accès à un test de positionnement, et de

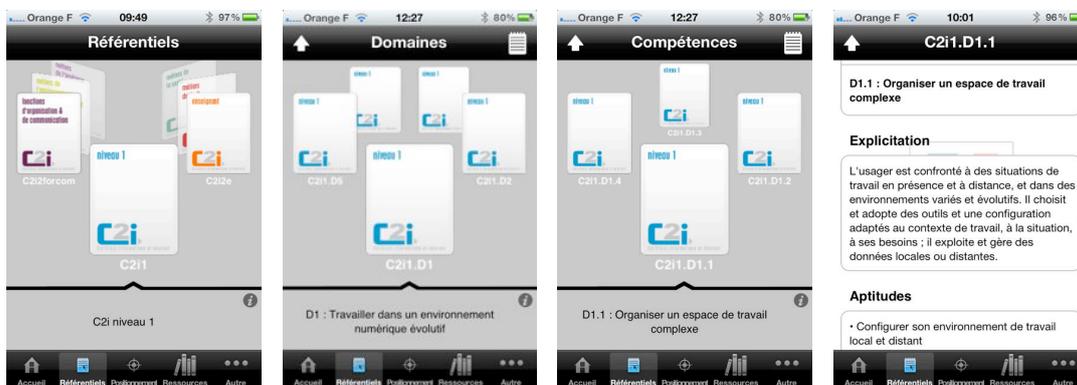
consultation de contenus de formation. La seconde ne propose actuellement que le test de positionnement. Le développement d'une application mobile en HTML5 est en cours, afin de permettre un accès à tout smartphone sans contrainte d'adaptation aux diverses plateformes. Le portail des C2i (c2i.education.fr) [C2i] affiche sur sa page d'accueil des liens permettant de télécharger ces applications.



Voici plus précisément ce que recouvrent les fonctionnalités de ces applications.

Diffusion de l'information

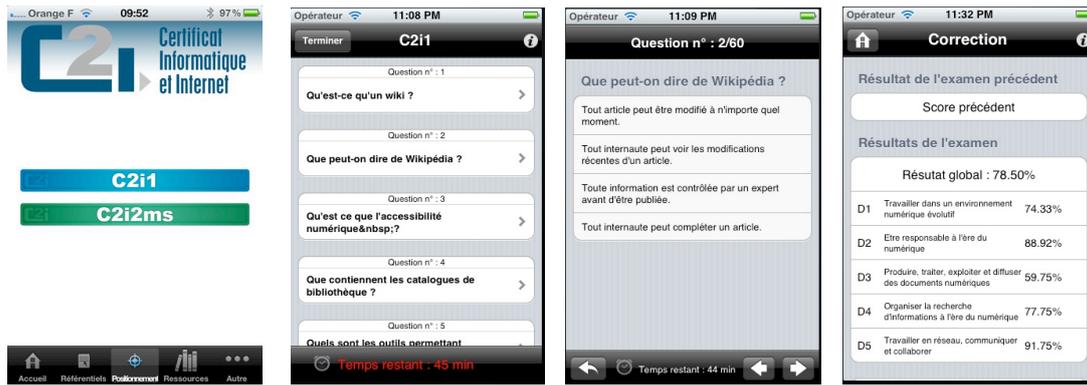
L'application présente les différents référentiels de compétences du C2i. Ces référentiels, relativement concis dans leur formulation, ont fait l'objet d'une explicitation qui est également accessible depuis cette application : pour chaque domaine de compétences les compétences sont décrites en termes d'aptitudes et de savoirs. C'est l'occasion pour les étudiants de prendre connaissance de ce référentiel, étape essentielle dans la certification.



Positionnement

Le candidat potentiel qui souhaite faire le point sur ses points forts et ses éventuelles lacunes, ou tout simplement faire connaissance de façon relativement ludique avec le C2i, peut se connecter et indiquer s'il le souhaite son adresse électronique. Il a alors accès au test de positionnement qui a été préparé pour la plateforme dont l'URL a été donnée en paramètre. Par défaut, il s'agit de la plateforme nationale, mais on peut indiquer une URL différente correspondant à l'instance de la plateforme installée en local dans un établissement certificateur. L'utilisateur se voit alors proposer une série de QCM auxquels il peut répondre. Lorsqu'il envoie sa « copie » il reçoit par courriel le résultat de son positionnement, avec des scores spécifiques à chaque domaine. Un commentaire est donné pour chaque domaine, indiquant si le domaine a été acquis : c'est le cas si le score est supérieur à 50%.

D'une session à l'autre, l'utilisateur retrouve la trace de ses positionnements précédents sous la forme d'un suivi des résultats qui consolident les domaines déjà acquis. A partir de la présentation des résultats, l'utilisateur peut également accéder aux contenus de formation associés pour remédier aux lacunes repérées par le test de positionnement.



Accès aux contenus de formation

Le C2i niveau 1 dispose de ressources de formation synthétiques et concises, sous licence Creative Commons. Elles sont téléchargeables indépendamment dans la rubrique Ressources du site officiel du C2i niveau 1 [Ressources C2i 2011].

Elles ont été produites de façon à procurer un outil d'apprentissage efficace, sur le principe d'une série de fiches de cours d'une page. Leur brièveté et leur forte structuration tant logique que visuelle permettent d'envisager une consultation sur mobile agréable et utile. Ces fiches sont organisées par domaine et par compétence, ce qui facilite l'association réalisée entre les scores du positionnement et les ressources à travailler en cas de mauvais score.

A nouveau, l'utilisateur retrouve la trace des fiches déjà consultées lorsqu'il revient à son apprentissage après l'avoir interrompu.



Configuration de l'application

La saisie de l'adresse mél permet de recevoir les résultats des positionnements directement sur sa messagerie.

Les établissements certificateurs ont la possibilité de demander à leurs candidats de rajouter leur propre plate-forme afin de les positionner sur celle-ci.

Les « Mots clés » permettent de sélectionner les ressources suivant des critères bien déterminés comme par exemple le nom de l'université, les auteurs...



Eléments techniques

L'interface entre les applications smartphones (iOs et Android) et, d'une part la plate-forme QCM C2i et d'autre part le contenu de la base de données, utilisent des webservices développés spécifiquement. Une documentation de ces webservices se trouve sur [Pollet]. Le positionnement est réalisé à partir de ces services depuis une plate-forme QCM C2i.

Les informations diffusées sur les applications SmartPhones sont obtenues à partir d'une base de données se trouvant sur le serveur C2i.

Pour les aspects graphiques, l'application iPhone utilise le carrousel de l'application AllSchool disponible sur l'AppStore [Carlier].

Bibliographie :

[C2i] DGESIP-MINES. 2002-2012. Portail des C2i. [En ligne] <http://c2i.education.fr/> (consulté le 30/01/2012)

[QCM C2i] El Bousarghini, R., Baudoux S., Pollet P. 2004-2012. Plateforme QCM C2i. [En ligne] <https://c2i.education.fr/pfv3/> (consulté le 30/01/2012)

[Ressources C2i 2011] Denos, N. et Silini, K. Octobre 2011. Fiches de cours pour le C2i niveau 1. In Portail des C2i. [En ligne] <http://c2i.education.fr/spip.php?article211> (consulté le 30/01/2012)

[Carlier] Florent Carlier, application iPhone AllSchools
<http://itunes.apple.com/fr/app/allschools/id372394924?mt=8> (consulté le 07/04/2012)

[Pollet] Patrick Pollet [En ligne] http://c2i.education.fr/wikipfc2i-X/index.php/Services_Web (consulté le 07/04/2012)