

Thème 2 Se former et former tout au long de la vie

Sous thème : le numérique comme facilitateur de la vie des usagers

Titre de l'intervention : Mutualisation inter-UNR des services mobiles

Cette communication illustre les synergies qui peuvent se mettre en place entre UNRs à travers des exemples du projet UnivMobile-Géocampus et sa mutualisation avec les UNR Poitou-Charentes Limousin, l'Université Européenne de Bretagne et les CROUS.

L'UNPIaF a souhaité s'engager dans le développement des services mobiles en répondant à l'appel à proposition de Proxima Mobiles. A la suite de son initiative d'autres UNR se sont intéressées à cette thématique et ont par convention participé à la mise en place de ces services.

Le projet s'est construit autour de 4 mécanismes qui favorisent la mutualisation. Cette « recette » est la mutualisation des échanges, du service, des données et la mutualisation par régions.

Mutualisation des échanges

Le groupe d'échanges ESUP Mobile se réunit en visioconférence chaque mois. C'est un lieu d'échange, de partage des expérimentations et de coordination nationale des initiatives mobiles.

<http://www.esup-portail.org/display/PROJESUPMOBILE>

Mutualisation du service

La mutualisation du service peut se faire si le contenu et le service sont décorrélés, autrement dit la partie donnée fournie par chaque UNR séparée de la partie présentation à destination de l'utilisateur. Cette mutualisation doit également conserver l'image de chacun et permettre l'appropriation : il s'agit de la personnalisation et de la modularité.

Les bénéfices premiers de cette mutualisation sont les économies importantes réalisées ainsi que le développement d'un meilleur service.

Présentation des services qui utilisent ce principe : UnivMobile, Géocampus, SUDOC Mobile, CROUS Mobile

Mutualisation des données : un point d'entrée pour une diffusion multi médias.

Le CROUS de Poitiers lors du développement de son application mobile a réfléchi sur ses données, ses contenus et leurs larges diffusions. La problématique était : « comment éviter la ressaisie de nos données et permettre facilement leurs diffusions non seulement en interne (application mobile, web-tv, Intranet, Internet, éditions...) mais aussi en externe vers nos partenaires pour alimenter leur ENT ou autres supports numériques ». L'idée fut de créer un serveur « e-parking » contenant ces données et ouvert à la mutualisation : un open-data server.

Le réseau des œuvres (application nationale : 10 Crous actuellement avec un objectif des 28 d'ici la fin de l'année 2012) met ainsi à disposition ses données sous la forme de 5 flux XML (actualité, restaurant, menus, hébergement et services) à l'ensemble des communautés universitaires. Il assure ainsi la qualité et la pertinence de ses données. Cette stratégie a permis de satisfaire rapidement des demandes comme par exemple : celle d'afficher les menus des restaurants universitaires CROUS dans les ENT mobiles ou bien encore la géolocalisation des restaurants et des sites d'hébergement dans univ-mobile à travers géocampus. Elle assure surtout la pertinence des données car la saisie de celles-ci se fait au plus près du possesseur de l'information. Les nouveaux services suivront la même démarche d'ouverture et de qualité.

Mutualisation par régions

La mutualisation par régions et la multiplication des acteurs assurent une pérennité aux services proposés. Elle peut également être un frein à une diffusion rapide du service puisqu'il faut préalablement définir le cadre de la mutualisation.

Au delà de ces 2 aspects les intérêts des actions mutualisées sont nombreux de part le dynamisme dans les échanges et les apports de tous les contributeurs qui permet de proposer aux étudiants un panel de services optimisés, harmonisés et innovants, que l'on n'aurait pas pu proposer seul.

Les UNR et CROUS impliqués dans ces projets souhaitent renforcer la mutualisation. Cela est possible d'une part en mutualisant de nouveaux projets et par des mutualisations croisées, d'autre part en mobilisant plus de ressources humaines sur ces projets communs et par ailleurs par une mutualisation plus complète dans laquelle la phase de déploiement serait remplacée par une phase de paramétrage.

Raphaël BAER
Chef de projet
Université Numérique de Paris Ile-de-France

Stéphane Papon
Chef de projet Monétique
Département des systèmes d'informations du Crous de Poitiers