

> Auteurs

Dubois, Jean-Marc

Directeur du DCAM

Université de Bordeaux

Département Conception et Assistance Multimédia

F-33000 Bordeaux, France

Mél : jean-marc.dubois@u-bordeaux2.fr

Tél : 05 57 57 15 90

Jérôme Gabet

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

Olivier Hauchecorne

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

Christophe Michenaud

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

Sandrine Michenaud

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

Nadège Pré

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

Hélène Vaissié

Univ. Bordeaux, Département Conception et Assistance Multimédia, F-33000 Bordeaux, France

René Dauman

Univ. Bordeaux, UFR des Sciences médicales, F-33000 Bordeaux, France

> Thème

Thème 1 : Apprendre et enseigner avec le numérique

> Titre

Apport des Technologies Éducatives dans la mise en œuvre de l'universitarisation des formations en soins infirmiers à l'Université Bordeaux Segalen

> Mots-clés

Technologie éducative ; Richmedia ; Universitarisation ; Métiers de la Santé ; RPN ; Streaming ;

> Keywords

Educational technology ; Richmedia ; Health occupation ; digital ressources ; streaming media

> Résumé

Introduction

L'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État d'infirmier fixe le cadre dans lequel les formations en soins infirmiers sont organisées en unités d'enseignement (UE) semestrielles, et permettent, en application du décret n° 2010-1123 du 23 septembre 2010, la délivrance du grade de licence concomitamment à la délivrance du diplôme d'IDE. Les UE concernant les sciences humaines et sociales, le droit, et les sciences biologiques et médicales donnent lieu à une intervention universitaire, tant pour les cours que pour les examens.

Objectif

Le groupe de travail réunissant des représentants des quinze Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) aquitains, de la Direction de l'Offre de Soins, du Conseil Régional Aquitain et de l'Université Bordeaux Segalen a très rapidement fixé comme « norme » que l'Université aurait la responsabilité de 60% des cours magistraux des UE « universitaires », les IFSI ayant à leur charge les 40% restant ainsi que les heures de TD et de TP. Nous présentons ici comment les Technologies Éducatives (multimédia et TICE) ont permis à l'Université Bordeaux Segalen de répondre à cette gageure : offrir 150h de cours à 4500 élèves infirmiers des 15 instituts répartis sur le territoire aquitain (cinq IFSI sont à plus de 100 km de Bordeaux, trois à plus de 150 km).

Méthodes

Le groupe de travail en charge de ce projet avait comme option :

- envoyer les enseignants en mission dans les 15 IFSI, ce qui a été écarté d'emblée,
- organiser ces cours en visioconférences,
- enregistrer les cours et les diffuser.

L'utilisation de la visioconférence a été envisagée un temps, mais n'a pas été retenue car, d'une part, les calendriers des IFSI diffèrent (notamment, sur Bordeaux, les périodes de stage sont volontairement disjointes), d'autre part, gérer de telles visioconférences nécessite de limiter le nombre de sites distants, et, *a contrario*, il est difficile pour un enseignant de donner son cours trois ou quatre fois dans le semestre pour répondre à ces deux contraintes.

Nous avons donc retenu la dernière solution, que nous avons mise en œuvre de telle manière que les élèves infirmiers voient le cours dans leur IFSI (cours programmés dans leur planning de cours), et ont accès par internet aux cours filmés (en richmedia streamé) et aux supports de cours (pdf en téléchargement).

Résultats

De juillet 2009 à janvier 2012, nous avons filmé, principalement en studio, plus de 150h de cours richmedia (vidéo de l'enseignant et diaporama synchronisé), que nous avons gravé sur DVD (pour la diffusion dans les IFSI) et mis en ligne sur notre plateforme de vidéo à la demande (dénommée AmphiToile) :

- Pour l'année 2010-2011, soit de septembre 2010 à août 2011, 103 cours filmés ont été vus (au moins partiellement) 62 051 fois, totalisant **30 877 heures de consultation**.
- De septembre à décembre 2011, 118 cours filmés ont été vus 48 416 fois, totalisant **27 098 heures de consultation** en quatre mois.

Nous avons par ailleurs mis à disposition des élèves infirmiers aquitains près de 250 supports de cours, téléchargeables depuis l'entrepôt de ressources pédagogiques numériques (RPN) de l'Université (appelé ApprenToile) : en moyenne 200 élèves infirmiers se connectent chaque jour.

Conclusion

Nous avons réussi à mettre en application les décisions du groupe de travail dès la rentrée de septembre 2010, malgré un agenda très serré. Il faut de plus noter que l'accès au cours en différé permet aux élèves infirmiers de revoir des cours dont le contenu est parfois plus complexe que pour leurs autres enseignements, ce qui a, au démarrage, inquiété les étudiants des IFSI.

Enfin, au-delà de ce qui est présenté ici, les enseignants-chercheurs, les formateurs IFSI et les responsables administratifs ont su organiser les cours et les examens pour les UE universitaires.

> Abstract

Introduction

The decree of the 31st July 2009 on the nurse State diploma sets the framework that organizes nurse training into teaching units one semester long. Completed by the decree No. 2010-1123 of September 23rd 2010, they allow the issuance of the Bachelor's degree simultaneously with the issuance of the nurse State diploma. The teaching units on human and social sciences, law, and biological and medical sciences are subject to an academic intervention for both lectures and examinations.

Goal

The working group comprising representatives of the fifteen Nurse Training Institutes of Aquitania, the "Direction de l'Offre de Soins", the Aquitaine Regional Council and Université Bordeaux Segalen has quickly set as a "standard" that University would be responsible for 60% of the academic lectures, the Institutes having to bear the remaining 40% and hours of directed training and practice. We present here how educational technology (multimedia and teaching and learning IT) have enabled the Université Bordeaux Segalen to meet this challenge: to offer 150 hours to the 4500 students of the 15 institutes spread over the Aquitaine region (five Institutes are more than 100 from Bordeaux, three more than 150 km).

Methods

The working group in charge of this project faced three options:

- Send the teachers in the 15 Institutes, which was immediately rejected,
- Organizing courses in videoconferences,
- Record the courses and broadcast them.

The use of videoconferencing was considered, then rejected because, firstly, the Institutes have different schedules, second, handling video conferencing requires limiting the number of remote sites, and, *a contrario*, it is difficult for a teacher to give three or four times the same course during the semester to meet these two constraints.

We therefore chose the latter, we have implemented so that nursing students see the course in their Institutes (during time programmed into their lectures schedule), and have access over the Internet to the videos (in rich media stream) and course materials (pdf download).

Results

From July 2009 to January 2012, we recorded mainly in studio, more than 150 hours of richmedia courses (video of the teacher and synchronized slide show), that we have burned to DVD (for broadcasting in the IFSI) and posted on our platform for video on demand (called AmphiToile):

- For the year 2010-2011 (September 2010-August 2011) over 103 films have been seen (at least partially) 62,051 times, totaling 30,877 hours of connection.
- From September to December 2011, over 118 films have been seen 48,416 times, totaling 27,098 hours of connection in four months.

We have also made available to nursing students nearly 250 course materials downloaded from the digital learning resources warehouse of the University (called ApprenToile): an average of 200 nursing students connect each day.

Conclusion

We managed to implement the decisions of the Working Group at the beginning of September 2010, despite a very tight agenda. It should also be noted that internet access allows students to review the course content that were sometimes more complex than for their other lectures, which, at the start, worried students.

Finally, beyond what is presented here, the researchers, nursing instructors and staff were able to organize courses and examinations.