

CIUEN 2012

Auteur :

Coudrin Delphine – Adjointe à la direction du Département documentation
Université de Bordeaux
Département documentation
4 avenue Denis Diderot
33607 Pessac Cedex
01 69 15 86 95

Thème :

Développement d'une nouvelle interface de recherche documentaire basée sur des briques logicielles open-source au sein du PRES Université de Bordeaux

Titre :

BABORD+, une nouvelle interface de recherche documentaire innovante pour les établissements du PRES Université de Bordeaux

Mots-clés :

Outils de recherche documentaire – Moteurs de recherche documentaire - Indexation – Catalogues de bibliothèques – Logiciels libres

Keywords :

Information retrieval systems – Library search engines – Indexation – Library catalogs - Open source search engine

Résumé :

La nouvelle interface de recherche documentaire des universités bordelaises, BABORD+, s'est vu décerner le prix 2011 de l'innovation numérique en bibliothèque par l'Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques.

Il s'agit de fait d'un projet innovant aussi bien en ce qui concerne le périmètre institutionnel concerné qu'au vu des choix techniques et organisationnels opérés.

Dotées dès 1995 d'un catalogue commun, les services documentaires des 4 universités du site bordelais ont une longue tradition de coopération en matière documentaire. La création du PRES Université de Bordeaux en 2007 (7 établissements, 60.000 étudiants) a renforcé cette logique de collaboration en l'élargissant aux grandes écoles.

En 2010, le projet engagé par les établissements membres fondateurs du PRES autour de la refonte de leur système d'information documentaire a été identifié comme prioritaire dans le schéma directeur quinquennal de l'Université numérique d'Aquitaine.

Première brique de ce projet, BABORD+ est une nouvelle interface de recherche documentaire qui permet de répondre aux problématiques suivantes :

- La multiplicité et la juxtaposition des outils de recherche existants au niveau du site (2 SIGB, 5 outils de signalement de la documentation électronique propres à chaque établissement, des plateformes de diffusion des ressources numériques distincte, etc....).
- L'insuffisance fonctionnelle des OPACs traditionnels au regard des nouvelles pratiques de recherche des usagers sur Internet.
- La nécessité de préserver l'identité de chaque établissement et de personnaliser l'accès aux ressources pour les usagers.

Sur le plan technique, le choix d'une solution open source appuyée sur le moteur de recherche SolR a été privilégié, d'une part pour dépasser le dialogue souvent contraint avec les éditeurs du marché, d'autre part pour permettre la mise à disposition du code pour la communauté des professionnels de la documentation.

Le moteur de recherche interroge une base de données spécifique, constituée des métadonnées provenant des différentes sources. Cela permet de garantir la qualité de l'indexation et de l'enrichissement des données et de garantir des temps de réponse extrêmement performants.

En termes d'offre de services et d'ergonomie, le développement de l'interface a été inspiré par les principaux moteurs de recherche et sites commerciaux du Web, mais il intègre aussi les réflexions des professionnels de l'IST pour proposer aux usagers des fonctionnalités en adéquation avec leurs attentes et pratiques : auto-complétion des termes de recherche, suggestion orthographique, facettes, rebonds externes, nuage de mots, FRBRisation, flux RSS, fonctionnalités de partage, création de bibliographies, enrichissement des notices ...

Interface partagée par 7 établissements, BABORD+ est également déclinée en autant de profils.

Depuis sa mise en ligne le 1^{er} septembre 2011, BABORD+ est devenu le moteur de recherche documentaire de référence du site universitaire bordelais. Les retours des usagers et des professionnels du réseau sont d'ores et déjà très positifs.