

CIUEN 2012

Thème 1 : Apprendre et enseigner avec le numérique

Les étudiants et leurs pratiques numériques : étude de leur attentes vis-à-vis des dispositifs de formation à distance

Didier PAQUELIN, Professeur des Universités, Université de Bordeaux, laboratoire MICA

Clément DUSSARPS, Doctorant, Université de Bordeaux, laboratoire MICA

Domaine Universitaire,
F- 33 607 Pessac, cedex
+33(0)5 57 12 62 06
pauelin@u-bordeaux3.fr
clement.dussarps@u-bordeaux3.fr

Résumé

Nombreux sont les discours et les travaux de recherches conduits sur l'utilisation de dispositifs et de ressources numériques en pédagogie universitaire. Plus rares sont les études sur les attentes des étudiants vis-à-vis du numérique dans leur formation. Et pourtant, il nous paraît intéressant dans une démarche de co-design de tels dispositifs de questionner les étudiants sur leurs pratiques numériques et leurs conséquences sur leurs pratiques d'apprentissage en présence et à distance.

Les données mobilisées pour cette contribution sont collectées dans le cadre des travaux conduits au sein de l'Observatoire international sur les pratiques numériques en pédagogie universitaire initié par l'Université de Bordeaux et l'Université Laval.

Après quelques mois d'investigation, les auteurs de cette contribution présenteront les résultats obtenus suite à la passation de questionnaires auprès de 800 étudiants inscrits en licence, master et DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires). Parmi les items retenus, en compléments de données socio-démographiques, l'étude traite de dimensions liées à la culture technique des apprenants, mais également aux dimensions cognitives (compétences techniques et liées au contenu des cours...), métacognitives (mise en place de stratégies d'apprentissage, organisationnelles...) et socio-affectives (estime de soi, sentiment d'autoefficacité, désir de réussite, confiance en soi/autrui, sentiment d'appartenance à un groupe...) de l'apprentissage. Les questionnaires proposés en face à face et en ligne abordent deux thématiques : leurs attentes et usages de l'Environnement Numérique de Travail de leur établissement, leurs attentes et pratiques de la formation à distance. Cette enquête fut réalisée dans une université de sciences humaines et sociales au cours du premier semestre 2011 et les résultats à certaines questions sont comparés aux données issues d'une enquête conduite en 2009.

Nous discuterons les résultats obtenus au regard de données issues d'autres études pour identifier des invariants susceptibles d'être mobilisés par les concepteurs de dispositifs numériques d'apprentissage.

Mots clés : apprentissage, appropriation, numérique, pratiques, représentations, cognitif, socio-affectif

Students and their use of digital learning: a study of the expectations regarding e-learning programmes

Didier PAQUELIN, University Professor, University of Bordeaux, MICA laboratory

Clément DUSSARPS, PhD Student, University of Bordeaux, MICA laboratory

Domaine Universitaire,
F- 33 607 Pessac, cedex
+33(0)5 57 12 62 06
paquelin@u-bordeaux3.fr
clement.dussarps@u-bordeaux3.fr

Abstract

Numerous research papers have already been published about the use of digital resources and ICT programmes at university. However, the studies based on the students' expectations regarding e-learning, blended and face-to-face facilitated learning are less customary. And yet, in the context of co-designing this type of programmes, it could be interesting to conduct a survey about the way students use ICT and the consequences it can have on their learning.

The data gathered for this study are collected as part of research conducted within the International Observatory for Digital Practice in Academic Teaching (*Observatoire international sur les pratiques numériques en pédagogie universitaire*) initiated by the Universities of Bordeaux and Laval.

After several months of investigation, the authors of this article will present the results of the questionnaires answered by 800 degree and master's degree students. Among the items selected, in addition to the socio-demographic data, the study deals with dimensions in relation with the technical culture of the learners, but also the cognitive (technical skills and comprehension of courses...), metacognitive (organizational) and socio-affective (feeling of self-efficacy and belonging, self-actualization, satisfaction, self-esteem and self-confidence...) dimensions of learning. The face-to-face and online interviews deal with two issues: the students' expectations and use of Digital Working Environments in their universities and their expectations and use of e-learning. This survey was conducted in a Humanities and Social Sciences University during the first semester of 2011 and the results to some questions are compared to data collected in a study carried out in 2009.

We shall discuss the results obtained in comparison with data from other surveys to identify the invariants susceptible to be used by the designers of digital learning programmes.

Key words : learning, appropriation, digital, practice, **representations, cognitive, socio-affective**