

Proposition de l'Université Numérique Paris Ile de France

Thème 1 Apprendre à enseigner avec le numérique

Sous thème : Formation et accompagnement des enseignants

John Augeri- Chef de projet - Université Numérique de Paris Île-de-France

Jean-François Maynier, chargé de mission TICe, Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3

Co-directeur de l'Université Numérique de Paris Île-de-France

Mutualiser compétences et ressources pour former plus

Depuis 3 ans l'Université Numérique Paris Ile de France a mis en place un dispositif de formation aux outils et usages du numérique pour accompagner les personnels des 31 établissements membres dont les 17 universités de Paris Ile de France.

L'UNPIdF représente actuellement une communauté de 27 000 enseignants-chercheurs. L'augmentation des inscriptions et les chiffres de consultation du site de présentation de l'offre de formation permettent maintenant de dégager des éléments significatifs sur la demande de formation au numérique et sur les réponses apportées.

L'UNPIdF a progressivement installé ce dispositif de formation dans le paysage francilien. Il occupe aujourd'hui une place essentielle dans les politiques de formation des 17 universités de Paris Ile-de-France.

L'objectif de la communication sera de montrer comment la mutualisation de compétences et de ressources peut être une réponse aujourd'hui pour former plus et satisfaire une demande qui va nécessairement augmenter progressivement.

La communication est organisée autour des thématiques suivantes :

1. La problématique de la formation continue des enseignants sur la question du numérique

Comment un enseignant-chercheur se forme au numérique et quel peut être son intérêt à se former ? Comment l'UNPIdF peut percevoir la demande de formation ?

Quelques constats et questions à partager avec la salle :

- ne doit-on pas parler aujourd'hui dans les universités plus d'accompagnement que de formation dans le domaine du numérique ?
- l'activité des services TICe est surtout orientée sur un accompagnement de l'enseignant orienté sur l'usage des plateformes d'enseignement et sur la réalisation de films ou de cd
- les enseignants-chercheurs n'ont pas accès à une offre constituée comme ceux du secondaire avec le PAF
- il n'existe que peu de relation entre les enseignants-chercheurs et les services formation des DRH des universités
- les enseignants échangent peu sur leurs pratiques pédagogiques liées au numérique
- les présentations dans les colloques de projets ou d'actions expérimentales touchent peu les enseignants-chercheurs qui ne fréquentent pas ces colloques
- les constructeurs qui peuvent présenter leurs produits parlent plus de prise en main des outils que de leur intégration dans un usage pédagogique
- quel est l'intérêt d'un enseignant-chercheur à se former dans le domaine de la pédagogie universitaire numérique ?
- comment le référentiel des enseignants a-t-il intégré une reconnaissance de l'investissement dans la pédagogie numérique
- la formation au numérique n'est elle pas souvent encore limitée à la formation à distance ?

2. Un positionnement fort de l'UNPIdF dans ce domaine

Lors de l'établissement du schéma directeur de l'UNPIdF, il est ressorti des nombreux entretiens avec les équipes des différents établissements une demande forte par rapport au dispositif de formation proposé par l'UNPIdF : **un intérêt par rapport l'existant et une demande de développement.**

2.1 Un dispositif qui capitalise sur ses premières années de fonctionnement

2.1.1 Les partenariats

L'UNPIdF a été force de proposition dans le domaine de la formation en mettant en place en 2008 les premières actions de formation avec des partenariats, acteurs majeurs des TIC, rendant ainsi facilement accessibles des formations adaptées aux problématiques universitaires. Le dispositif s'appuyait alors sur un premier centre de formation spécialement équipé à cet effet.

2.1.2 L'intégration des usages dans la formation

L'UNPIdF a tout de suite conçu sa proposition de formations en souhaitant ne pas limiter les actions à des formations outils mais en intégrant aussi les usages grâce à la mobilisation de personnels des universités, utilisateurs qui ont bien voulu témoigner de leurs pratiques. C'est ainsi que progressivement s'est mis en place un dispositif original qui repose sur une mutualisation de ressources et de compétences qui fait aujourd'hui l'originalité et la force de développement du dispositif de formation de l'UNPIdF.

2.1.3 L'extension du dispositif avec l'élargissement de l'offre et des nouveaux partenariats

L'offre de formation UNPIdF s'est rapidement développée en terme de périmètre (nouvelles thématiques, nouveaux partenariats) et de capacité d'accueil (nouveaux centres).

2.2 Un dispositif qui trouve, dans la mutualisation, sa force de développement

2.2.1 L'extension du dispositif

L'offre de formation connaît régulièrement une extension de son périmètre en termes de thématiques et de nombre de dates programmées. L'infrastructure d'accueil se développe en conséquence, afin de disposer d'une capacité d'accueil à même d'absorber les inscriptions supplémentaires. Depuis le lancement du dispositif en 2008, plus de 2500 inscriptions ont été enregistrées.

2.2.2 Les salles de formation et les partenariats

5 centres de formation interopérables sont en activités, proposant une capacité cumulée de 84 postes multi plate-formes (Windows, MacOS, Linux) et équipés en tableaux interactifs. La mise à disposition de ces lieux et leur exploitation est assurée par des établissements volontaires dans le cadre de la mutualisation régionale.

Les partenariats avec les acteurs industriels et associatifs sont fondamentaux dans la mise en oeuvre du dispositif, par la délégation et/ou l'identification d'animateurs pour les sessions. Ces partenariats sont également particulièrement utiles dans le cadre de la veille technologique qui alimente les évolutions du programme.

2.2.3 L'équipe de formateurs

35 formateurs officient en 2011/2012 dans les formations UNPIdF. Il s'agit pour moitié d'experts industriels mis à disposition dans le cadre des partenariats, et pour moitié d'universitaires bénéficiant de compétences reconnues. Cette dualité illustre la complémentarité entre les sessions outils et usages du programme, qui consiste par exemple à se former sur un outil de diaporama (à choisir sur les 3 plate-formes) puis aux principes de réalisation d'un diaporama.

2.2.4 L'intégration dans les politiques de formation

L'offre de formation de l'UNPIdF est aujourd'hui totalement intégrée dans les programmes de formation de ses établissements membres. La communication utilise ainsi les canaux institutionnels habituels, et l'inscription suit elle aussi le processus interne de chaque établissement. La collaboration avec les DRH et les services de formation des personnels est totale, tant sur le plan de la conception du programme que dans sa mise en oeuvre.

2.3 La construction d'une offre de formation qui s'efforce de répondre aux demandes des enseignants-chercheurs

2.3.1 Répondre à une demande encore confuse et pas toujours identifiée

Dans le public s'inscrivant aux formations de l'UNPIdF, le public des enseignants-chercheurs représentait, en 2010-2011, 30 % des inscriptions.

Leur participation était souvent liée à une publicité de collègues ayant suivi une formation.

L'organisation confiée par le Ministère à l'UNPIdF d'une université Vivaldi en janvier 2011 avait enregistré une participation assez forte d'enseignants chercheurs. Une enquête qui avait été réalisée à cette occasion avait fait émerger une demande de formation des enseignants chercheurs au numérique. Cette orientation en direction des enseignants-chercheurs correspondait aussi à une priorité de la MINES

Au niveau institutionnel, il n'existe pas de structure pour la formation des enseignants-chercheurs ; aussi il était intéressant que l'UNPIdF soit, comme à l'origine de la mise en place du dispositif de formation, force de proposition pour la formation des enseignants-chercheurs dans le domaine du numérique.

2.3.2 Mieux cibler le public enseignant

Le dispositif à la rentrée 2012 a été restructuré autour de deux entrées : une pour les personnels BIATSS et une pour les enseignants-chercheurs.

Cette nouvelle présentation a permis ainsi de présenter l'offre de formation de manière plus adaptée aux attentes des enseignants-chercheurs en classant les formations par rapport aux activités des enseignants-chercheurs, aussi bien dans le domaine de la recherche que de l'enseignement (Enseigner avec le numérique, utiliser le numérique pour ses activités de recherche et de valorisation) et de donner aussi une orientation nouvelle sur la recherche documentaire

2.3.3 Une communication renforcée

Le développement du dispositif passe aussi par une communication renforcée auprès des services formation qui sont invités à deux réunions d'échanges au cours de l'année.

Afin d'informer les personnels enseignants-chercheurs en partenariat avec les établissements, il est de plus utilisé les listes de diffusion des enseignants-chercheurs et une information spécifique a été réalisée auprès des VP CEVU. Enfin, la communication passe aussi par la réalisation de dépliants et de contacts avec la presse.

3. L'observatoire de la demande de formation au numérique

Avec un nombre d'inscriptions qui approchera les 1 200 inscriptions pour l'année 2011-2012, le dispositif de formation de l'UNPIdF représente un intérêt pour commencer à décrypter la demande de formation des personnels BIATSS et celle des enseignants-chercheurs.

Les données liées aux consultations des pages du site et celles liées aux inscriptions constituent des éléments intéressants.

Les 3 formations les plus demandées sont : Adobe Indesign, Adobe Photoshop et Excel.

Bien sûr ces données sont à relativiser par rapport à la communauté des 27 000 enseignants-chercheurs de l'UNPIdF. Mais la communication sera l'occasion de dégager quelques éléments statistiques.