

Plateforme Visio-Podcast à l'ULCO et à l'UNR Nord-Pas-de-Calais: retour d'expérience

Le service dit de visio-podcast s'est développé dans un premier temps à l'ULCO autour des salles de visioconférence et du pont régional financé par l'UNR.

L'idée de base était de disposer des outils locaux de capture audio, vidéo et informatiques existants sans recours à l'achat de nouveaux équipements pour permettre l'enregistrement de cours, colloques, réunions, thèses, conseils ou conférences.

Ce service a donc naturellement été étendu à l'UNR Nord-pas-de-Calais, les universités membres disposant toutes de salles équipées en matériel de visioconférence.

L'infrastructure visio-podcast installée à l'ULCO est constituée d'un ensemble de serveurs et d'unités de stockage que nous allons décrire à travers cette présentation.

À l'ULCO, nous émettons depuis 19 salles et amphithéâtres équipés répartis sur les 4 villes qui constituent l'Université du Littoral Côte d'Opale : Dunkerque, Calais, Boulogne et Saint Omer. Parmi elles, 10 salles et grands amphithéâtres sont entièrement automatisés dans le but de disposer d'un système simple, facile à démarrer et fiable pour réaliser des captations allant de quelques minutes à plus de 5 heures d'enregistrement continu.

L'accent a donc été mis sur la facilité de mise en œuvre : pas d'installation de matériel nécessaire, les habitudes visioconférences des techniciens sont préservées, les mêmes gestes sont utilisés.

De plus, le recours à un client léger gratuit type EVO, SeeVogh ou ConferenceMe est possible pour permettre à un utilisateur de réaliser depuis son ordinateur un enregistrement sur la plateforme.

Enfin, une valise d'encodage est disponible pour enregistrer les cours qui se déroulent dans les lieux ne disposant ni d'équipement ni d'accès internet.

L'utilisateur final est invité à se rendre sur le site internet du visio-podcast où sont regroupées plus de 791 contributions représentant 1640 heures d'enregistrement disponibles en streaming ou en téléchargement.

Le site élaboré et maintenu par un développeur web utilisant php et mysql.

Ce service en ligne dispose de 3 possibilités d'accès: authentification CAS, accès ouvert ou mot de passe. Cet éventail de possibilités permet d'ouvrir le service à tout le monde ou de le restreindre à la demande des auteurs.

Toutes les contributions disposent du double flux : vidéo et présentations (s'il y en a) côte à côte dans la même fenêtre de lecture. Les documents sont indexés pour faciliter la navigation d'un chapitre à l'autre.

L'accent a aussi été mis sur la rapidité de la mise à disposition des contributions, un délai d'encodage de 4 heures maximum étant nécessaire après l'arrêt de l'enregistrement.

A noter également que le service permet le visionnage en direct (en flash) d'un événement.

Une des premières fonctionnalités était d'avoir la lecture en streaming en flash car elle fonctionne sur tous les OS : Windows, mac, Linux sans nécessité d'installer de nouveau plug-in. Pour ce faire, notre infrastructure s'appuie sur Wowza server. Les téléchargements au format mp4, mov et wmv sont également disponibles pour satisfaire tous les utilisateurs de baladeurs, ordinateurs ou autres tablettes.

Avant publication, les données de la séance sont collectées sur une fiche papier signée par l'auteur qui donne ainsi son accord pour la diffusion avec le type d'accès souhaité. Les renseignements sont saisis par le technicien du site où a eu lieu l'enregistrement : catégorie, auteur, date, heure, descriptif sommaire, mots clés, vignette.

Les données sont validées automatiquement par interrogation de la base de données toutes les heures.

Videoconferencing and podcast platform at the University of Littoral Côte d'Opale (ULCO) and UNR Nord – Pas-de-Calais (Regional Numeric Universities)

EXPERIMENT AND FEEDBACK

The videoconferencing and podcast service was developed at ULCO thanks to our videoconferencing rooms but also thanks to the regional multipoint control unit funded by the UNR.

The main idea was to make use of existing audio, video and computing capture tools without buying new equipments in order to record courses, meetings, thesis, councils or conferences.

This service was naturally extended to the UNR knowing that all the member universities have at their disposal videoconferencing rooms.

This presentation will describe the video-podcast infrastructure of ULCO, which is made up of servers and storage units.

At ULCO, we have 19 equipped rooms and amphitheatres. The university is located on 4 towns (Dunkerque, Calais, Boulogne and Saint-Omer), so these rooms are divided up into these areas.

They include 10 totally automated rooms and amphitheatres. It's an easy and reliable way to record courses from a few minutes to more than 5 hours.

It was very important for us to put a simple system in place : no equipment to install, the habits of the technicians have been kept, the doings are the same.

Moreover, it's possible to use a free light client like EVO, SeeVogh or ConferenceMe. This enables the user to record on the platform from its computer.

At last, we own an encoding suitcase in order to record courses, which take place in rooms without equipments and web access.

The end-user has to go on the video-podcast website where 791 contributions (1 640 hours) are available in streaming or for uploading.

The site has been developed and is maintained by a web developer using php and mysql. There are 3 access possibilities for this online service : CAS authentication, password or open access. So, this service can be opened to everybody or limited to a restricted group of persons according the author's request.

The double feed is used for all recordings : video and presentation (if there is one) side by side in a same window. All the documents are indexed for simplifying the browsing from a chapter to an other.

We do our best for making the contributions available as quick as possible knowing that after recording, we need 4 hours for encoding.

It should also be noted that this service can provide a live broadcast (in flash) of a special event.

One of the first functionalities was to enable the streaming reading in flash because this technology works on every OS (Windows, Mac, Linux) without downloading any plug-in. For that, our infrastructure relies on a flash server. The mp4, mov and wmv downloads are also available for satisfying all users of MP3 players, computers or other ipads and smartphones.

Before publishing, the various data about the sessions are gathered on a paper form. The author signs this form, gives his consent for the webcast and specifies the kind of access wished. The technician of the site where the recording took place types in the information : category, author, date, hour, short overview, keywords, thumbnail. The data are automatically validated every hour by the database querying.